

PAPILDOMAS PASLAUGŲ SUSITARIMAS

Siuntos apsaugos sąlygos

Šios sąlygos reglamentuoja papildomos siuntos apsaugos paslaugą, teikiamą užsakant siuntas per SkubiosSiuntos.lt.

1. Bendrosios nuostatos

Šios sąlygos reglamentuoja papildomos siuntos apsaugos paslaugos teikimą, kai siunta užsakoma per SkubiosSiuntos.lt.

Papildoma siuntos apsauga yra pasirenkama paslauga ir nėra įtraukta į standartinę siuntos gabenimo kainą. Jeigu papildoma apsauga nepasirenkama, vežėjo atsakomybė už siuntos praradimą, sugadinimą ar dalinį praradimą nustatoma pagal taikomus teisės aktus, tarptautines vežimo konvencijas, vežėjo gabenimo sąlygas bei pasirašytą bendradarbiavimo sutartį, jei tokia buvo pasirašyta.

2. Apsaugos rūšys

Klientas gali pasirinkti vieną iš šių apsaugos variantų:

Apsaugos variantas	Apsaugos suma	Kaina
Siuntos apsauga iki 1 000 EUR	Iki 1 000 EUR	3 EUR už siuntą
Siuntos pilnos vertės apsauga	Lygi deklaruotai siuntos vertei	0,4 % nuo deklaruotos vertės, ne mažiau kaip 4 EUR

Apsauga įsigalioja tik tuo atveju, jei ji pasirinkta užsakymo metu ir už ją sumokėta.

3. Apsaugos objektas

Apsaugoma siuntoje esanti prekė ar krovinyš nuo netikėto praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo transportavimo metu pagal galiojančias apsaugos sąlygas.

Apsauga siuntoms suteikiama pagal tarptautines krovinių draudimo (ICC (A) tipo) sąlygas, kuriomis vadovaujantis nustatomi apsaugomi įvykiai, apsaugos apimtis ir jos išimtys.

4. Apsaugos teritorija

Apsauga galioja siuntoms, gabenamoms visame pasaulyje, išskyrus šalis ir teritorijas, kuriose vyksta karo veiksmai arba kurioms taikomos tarptautinės sankcijos ir apribojimai (pvz., Afganistanas, Irakas, Libija, Šiaurės Korėja, Sirija, Jemenas, Somalis, Zimbabvė ir kitos panašaus statuso valstybės ar teritorijos).

5. Apsaugos limitai

Apsaugai taikomi šie apribojimai:

- Didžiausia galima išmokėti kompensacija vienam draudžiamajam įvykiui, kai pakuotė apdrausta visa deklaruota verte, yra 50 000 USD (apie 43 000 EUR) vienai pakuotei. Jei siuntą sudaro kelios pakuotės, maksimali bendra kompensacijos suma vienai siuntai negali viršyti 800 000 EUR.
- pasirinkus apsaugą daliai vertei, tai yra iki 1 000 EUR, praradimo ar sugadinimo atveju atlyginama deklaruota ir pagrįsta siuntos vertė, neviršijanti 1 000 EUR;
- deklaruota siuntimo metu vertė yra laikoma galutine deklaruota verte; įvykus apsaugos įvykiui, išmoka negali viršyti šios deklaruotos vertės, net jeigu vėliau pateikiami didesnę vertę pagrindžiantys dokumentai.

6. Kas nėra apsaugoma

Draudžiami siųsti daiktai – tai prekės ar medžiagos, kurių vežimas yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorija vykdomas vežimas, teisę (įskaitant alkoholį ir tabaką); taip pat didelės vertės daiktai bei daiktai, kurių patyrus žalą, neįmanoma atkurti ar pakeisti lygiaverčiais.

Siuntėjo pareiga – užtikrinti, kad siunčiami daiktai atitiktų visų šalių, kuriomis keliauja siunta, teisės aktus.

Šiuos daiktus draudžiama siųsti (jei nėra sudaryta specifinė sutartis):

- gryniesiems pinigams;
- vertybiniais popieriais;

- čekiams;
- juvelyriniams dirbiniams;
- brangiesiems metalams;
- brangakmeniams;
- meno kūriniams;
- antikvariniams daiktams;
- pašto ženklams;

Papildoma siuntos apsauga netaikoma nė vienam iš aukščiau išvardytų daiktų, taip pat visiems kitiems daiktams, įtrauktiems į draudžiamų siųsti daiktų sąrašą, nurodytą Skubiossiuntos.lt Terminai ir sąlygos puslapyje.

7. Apsaugomi ir neapsaugomi įvykiai

Priklausomai nuo įvykio pobūdžio, apsauga taikoma arba netaikoma šiais atvejais:

Įvykis	Taikoma apsauga
Gaisras ar sprogimas	Taip
Transporto priemonės avarija, apsivertimas, nuvažiavimas nuo kelio	Taip
Žemės drebėjimas, žaibas ar vulkano išsiveržimas	Taip
Piktavališka trečiųjų asmenų veikla	Taip
Vagystė, kai yra aiškūs įsibrovimo žymės	Taip
Neteisingas krovinio pakrovimas, tvirtinimas ar pakavimas	Taip
Siuntos iškrovimo metu patirta žala	Taip
Siuntos užlaikymas ar pristatymo vėlavimas	Ne
Siuntos netekimas dėl karo veiksmų ar politinės rizikos	Ne
Siuntos konfiskavimas ar sulaikymas muitinės ar kitų valstybės institucijų sprendimu	Ne
Siuntos sunaikinimas dėl to, kad siuntėjas ar gavėjas neįvykdė muitinės ar kitų kompetentingų institucijų reikalavimų	Ne
Siuntos sunaikinimas, utilizavimas pagal UPS saugumo procedūras	Ne
Siuntos sunaikinimas siuntėjo prašymu	Ne
Natūralūs prekių pokyčiai (pvz., korozija, išdžiūvimas, gedimas, temperatūros poveikis, jei nebuvo užsakyta speciali paslauga)	Ne
Siuntos sulaikymas ar sunaikinimas dėl draudžiamo ar netinkamai deklaruoto turinio	Ne
Tyčiniai siuntėjo ar gavėjo veiksmai arba didelis neatsargumas	Ne

Aukščiau nurodytas sąrašas yra bendro pobūdžio ir nėra baigtinis.

8. Kliento pareigos

Pasirinkdamas papildomą apsaugą klientas patvirtina, kad:

- deklaruota siuntos vertė yra teisinga;
- siuntos turinys nepatenka į daiktų, kuriems apsauga netaikoma, sąrašą;
- turi dokumentus, pagrindžiančius siuntos vertę;
- pareikalavus pateiks sąskaitą faktūrą, pirkimo dokumentą ar kitą vertę patvirtinantį dokumentą.

Prieš pasirenkant papildomą apsaugą, klientas privalo suteikti visą jam žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos apsaugos įvykio atsitikimo tikimybei ar galimo nuostolio dydžiui, jeigu ši informacija nėra žinoma Skubiossiuntos.lt atstovams. Paaiškėjus, kad klientas pateikė žinomai neteisingą informaciją, SkubiosSiuntos.lt turi teisę pripažinti apsaugą negaliojančia. Prieš pasirenkant papildomą apsaugą, klientas privalo suteikti visą jam žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos apsaugos įvykio atsitikimo tikimybei ar galimo nuostolio dydžiui, jeigu ši informacija nėra žinoma Skubiossiuntos.lt atstovams. Paaiškėjus, kad klientas pateikė žinomai neteisingą informaciją, apsauga gali būti pripažinta negaliojančia.

9. Apsaugos įvykio atveju

Jeigu siunta buvo sugadinta arba prarasta, klientas privalo nedelsdamas pateikti:

- pretenziją;
- siuntos važtaraščio numerį;
- krovinio vertę patvirtinančius dokumentus;
- sugadinimo nuotraukas (jeigu siunta sugadinta);
- kitus SkubiosSiuntos.lt prašomus dokumentus.

Nepateikus visų reikalingų dokumentų, išmokos nagrinėjimas gali būti sustabdytas, o pretenzijos nagrinėjimas – nutrauktas

10. Sukčiavimo prevencija

Apsauga negalioja ir išmoka nemokama, jeigu nustatoma, kad klientas veikė nesąžiningai, siekdamas gauti nepagrįstą išmoką. Tokiais atvejais laikoma, be kita ko:

- žinomai neteisingos siuntos vertės, turinio ar būklės deklaravimas;
- suklastotų ar žinomai netikrų dokumentų (sąskaitų, kvitų, nuotraukų) pateikimas;
- apsimestinis ar suvaidintas siuntos praradimas, sugadinimas ar paėmimo faktas;
- siuntos turinio pakeitimas po jo patikrinimo, taip suklaidinant kurjerį dėl faktiškai perduodamo turinio, svorio ar būklės;
- susitarimas su siuntos gavėju ar kitu asmeniu, siekiant sudaryti klaidingą įspūdį apie siuntos negavimą, praradimą ar sugadinimą;
- to paties įvykio ar prekės panaudojimas kelioms atskiroms pretenzijoms pagrįsti.

Nustačius bet kurį iš aukščiau nurodytų atvejų, SkubiosSiuntos.lt turi teisę atsisakyti mokėti išmoką ir pasilieka teisę informuoti teisėsaugos institucijas bei nutraukti tolesnį paslaugų teikimą klientui.

11. Išmokos

Išmoka apskaičiuojama pagal faktinę patirtą žalą, tačiau neviršija deklaruotos siuntos vertės ir yra mokama tik SkubiosSiuntos.lt pripažinus įvykį apsaugos atveju pagal galiojančias apsaugos sąlygas.

12. Ginčų sprendimas

Nesutarimai dėl išmokos ar apsaugos sąlygų taikymo visų pirma sprendžiami derybų būdu, klientui kreipiantis į SkubiosSiuntos.lt.

Nepavykus susitarti, klientas turi teisę ginti savo teises teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

13. Svarbi informacija

Papildoma siuntos apsauga nėra tapati vežėjo atsakomybei.

Jeigu papildoma apsauga nepasirenkama, kompensacija apskaičiuojama pagal vežėjo atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus ir tarptautines konvencijas.

Papildoma siuntos apsauga suteikia galimybę apsaugoti siuntą didesne verte ir gauti išmoką pagal pasirinktas apsaugos sąlygas.

Siuntos apsauga suteikiama pagal galiojančias SkubiosSiuntos.lt nustatytas sąlygas, o sprendimus dėl išmokų priima SkubiosSiuntos.lt.